

# DATENSCHUTZRICHTLINIEN

vom 22.05.2018

## Inhaltsverzeichnis

1.	Geltungsbereich und Zweck.....	3
2.	Datenerhebung.....	3
2.1.	Datenquellen.....	3
2.1.1.	Daten, die uns freiwillig zur Verfügung gestellt werden.....	3
2.1.2.	Daten, die wir automatisch erfassen.....	3
2.1.3.	Daten, die wir von anderen Quellen erhalten.....	3
2.2.	Nicht personenbezogene Daten.....	3
2.3.	Personenbezogene Daten.....	4
2.3.1.	Registrieren als Kunde.....	4
2.3.2.	Inserieren einer Unterkunft.....	4
2.3.3.	Kontaktieren eines Kunden über dessen Inserat.....	5
3.	Zweck der Datenerhebung und Verwendung der Daten.....	5
3.1.	Allgemein.....	5
3.1.1.	Bereitstellen von Produkten und Dienstleistungen.....	5
3.1.2.	Kunden-Support.....	5
3.1.3.	Produktverbesserungen.....	5
3.1.4.	Sicherheit und Streitbeilegung.....	6
3.1.5.	Geschäftstätigkeiten.....	6
3.1.6.	Kommunikation, Marketing und Werbung.....	6
3.2.	Personenbezogene Daten.....	6
3.2.1.	Registrieren als Kunde.....	6
3.2.2.	Inserieren einer Unterkunft.....	6
3.2.3.	Kontaktieren eines Kunden über dessen Inserat.....	7
4.	Verwendung von Google Analytics.....	7
5.	Verwendung von Google Maps.....	7
6.	Cookies und Datenschutz.....	7
7.	Sicherheit.....	8
8.	Auskunftsrecht.....	8
9.	Einverständnis.....	8

## 1. Geltungsbereich und Zweck

Mit [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch) wird (Artifact Haas, CH-020.1.054.362-8) eine Web-Plattform, die es unseren **Kunden** (in der Folge mit Kunde oder Kunden bezeichnet) gegen eine entsprechende Gebühr ermöglicht, ihre Unterkünfte im Tessin interessierten **Gästen** (in der Folge mit Besucher bezeichnet) im Internet anzubieten. Um dieses Geschäft betreiben zu können erfassen wir unter anderem personenbezogene Daten. Diese Erfassung ist mit keinem Zwang verbunden. Kunden oder Besucher stellen diese Daten freiwillig zur Verfügung.

Der Schutz dieser personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung von [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch) ist für uns von sehr grosser Bedeutung. Die vorliegenden Datenschutzrichtlinien beschreiben welche personenbezogenen Daten direkt oder indirekt erfasst, wie diese genutzt und wem sie allenfalls zur Verfügung gestellt werden. Sie dient insbesondere dem Schutz der personenbezogenen Daten und deren Sicherheit.

Als personenbezogene Daten gelten alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Mit diesen Daten kann ein Kunde oder Besucher eindeutig identifiziert werden.

## 2. Datenerhebung

### 2.1. Datenquellen

Wir beziehen unsere Daten aus unterschiedlichen Quellen

#### 2.1.1. Daten, die uns freiwillig zur Verfügung gestellt werden

Wir erfassen Daten, die uns freiwillig zur Verfügung gestellt werden, wie z.B. Name, Adresse, E-mail oder Telefonnummer, wenn Sie sich als Kunde bei uns anmelden oder ein Inserat aufschalten wollen. Eben solche Daten erfassen wir von Besuchern, die sich für eine Inserat interessieren und mit dem entsprechenden Kunden in Kontakt treten wollen.

#### 2.1.2. Daten, die wir automatisch erfassen

Wir erfassen automatisch Daten wenn z.B. ein Inserat angesehen, angeklickt oder eine Anfrage an einen Kunden geschickt wird.

#### 2.1.3. Daten, die wir von anderen Quellen erhalten

Wir erhalten Daten von Google, z.B. die geografische Koordinaten der Unterkünfte welche ein Kunde auf [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch) inseriert. Ebenfalls verwenden wir Google Analytics.

### 2.2. Nicht personenbezogene Daten

Beim Besuch von [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch) verzeichnet der Web-Server automatisch Log-Files, die keiner bestimmten Person zugeordnet werden können. Diese Daten beinhalten insbesondere den Browsertyp und die -version, das verwendete Betriebssystem, die Referrer URL (die Seite von der aus man auf [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch) gelangte), die IP-Adresse des anfragenden Rechners, das Zugriffsdatum und -die Uhrzeit der Serveranfrage sowie die Dateianfrage des Client (Dateiname und URL). Diese Daten werden nur zum Zweck der statistischen Auswertung gesammelt. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

## 2.3. Personenbezogene Daten

Die auf [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch) angebotenen Dienstleistungen können freiwillig in Anspruch genommen werden. Hierzu wird von Kunden und Besuchern ein Minimum an personenbezogenen Daten benötigt. In den folgenden Kapiteln wird beschrieben, für welche Dienstleistung welche personenbezogenen Daten erfasst werden.

### 2.3.1. Registrieren als Kunde

Eine Unterkunft kann auf [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch) nur inseriert werden, wenn sich der Nutzer zuvor als Kunde registriert. Ebenfalls können einige Seiten unter [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch) nur von registrierten Kunden eingesehen werden. Bei der Registrierung stellt der Kunde seine personenbezogenen Daten freiwillig zur Verfügung. Es besteht keine Registrierungspflicht.

- Folgende personenbezogene Daten werden im Zusammenhang mit der Registrierung als Kunde auf [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch) erhoben:  
Firma, Anrede, Name, Vorname, Adresse, Postleitzahl, Ort, Land, Telefon, E-mail, Bereich (Art der Inserate), Agb\_akzeptiert, Dsb\_akzeptiert, Passwort

### 2.3.2. Inserieren einer Unterkunft

Registrierte Kunden haben die Möglichkeit, gegen eine Gebühr ihr Unterkünfte auf [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch) zu inserieren. Bei diesem Vorgang wird ein Bezug zwischen den personenbezogenen Daten des Kunden und der Unterkunft hergestellt. Das Inserieren einer Unterkunft auf [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch) ist freiwillig, es besteht keine Inserierungspflicht.

Folgende Daten werden im Zusammenhang mit dem Inserieren einer Unterkunft auf [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch) erhoben:

Für eine Ferienwohnung (Rustico, Ferienhaus, ...):

- Name, Objekttyp, Adresse, Postleitzahl, Ort, Region (im Tessin), [www](http://www), Googlekoordinaten (diese beziehen wir aufgrund der Adressdaten von Google), Kurzbeschreibung, Detailbeschreibung, Preis (zu welchen Konditionen wird eine Unterkunft einem Gast angeboten), Preis Minimum, Preis Maximum, Wohnfläche, Anzahl Gäste (die in der Unterkunft übernachten können), Betten (Anzahl), Zusatzbetten (Anzahl), Zimmer (Anzahl), Bäder (Anzahl, WC (Anzahl), Aussenraum, Umgebung, ÖV, Bilder, Ausstattung, Besetzungstabelle, Kundennummer (Eindeutige Zuordnung der Unterkunft zu einem Kunden)

Für eine Hotel (Pension, B&B, Garni, ...):

- Name, Objekttyp, Adresse, Postleitzahl, Ort, Region (im Tessin), [www](http://www), Googlekoordinaten (diese beziehen wir aufgrund der Adressdaten von Google), Klasse, Einzelzimmer Preis Minimum, Einzelzimmer Preis Maximum, Doppelzimmer Preis Minimum, Doppelzimmer Preis Maximum, Zahlungsart, Kurzbeschreibung, Detailbeschreibung, Umgebung, Betten, Zimmer, Konferenzräume, Bilder, Angebot, Besetzungstabelle, Kundennummer (Eindeutige Zuordnung der Unterkunft zu einem Kunden)

Des Weiteren erfassen wir Daten

- zur internen Administration, wie z.B. Art und Laufzeit eines Inserates

### 2.3.3. Kontaktieren eines Kunden über dessen Inserat

Besucher von [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch) haben die Möglichkeit, über ein Inserat mit dem entsprechenden Kunden in Kontakt zu treten. Hierfür füllt der Besucher ein Kontaktformular aus und sendet die darin enthaltenen personenbezogenen Daten an den Kunden. Damit gelangen personenbezogene Daten ausserhalb des Verantwortungsbereichs von [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch). Für daraus hervorgegangene Schäden übernimmt [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch) keine Haftung. Das Ausfüllen eines Kontaktformulars ist freiwillig, es besteht keine Pflicht hierzu.

Folgende Daten des Besuchers werden im Zusammenhang mit der Kontaktaufnahme über ein Inserat an den entsprechenden Kunde weitergeleitet:

- Reisedaten (Anreise und Abreise), Vorname, Name, Telefonnummer, Email, Nachricht

Folgende Daten werden im Zusammenhang mit der Kontaktaufnahme über ein Inserat auf [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch) erhoben:

- Vorname, Name, Telefonnummer, Email

## 3. Zweck der Datenerhebung und Verwendung der Daten

### 3.1. Allgemein

Wir verwenden die erfassten Daten, um die angebotenen Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen und stetig verbessern zu können. Darüber hinaus werden die Daten verwendet, um mit unseren Kunden in Kontakt zu treten, z.B. um die Kunden über neue Produkte oder Dienstleistungen oder andere Neuigkeiten zu informieren.

#### 3.1.1. Bereitstellen von Produkten und Dienstleistungen

Wir verwenden die Daten unserer Kunden, um die angebotenen Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, zu betreiben, zu unterstützen und zu verbessern. Diese Verarbeitung ist notwendig für die Erfüllung des Vertrages zwischen dem Kunden und uns.

#### 3.1.2. Kunden-Support

Wir verwenden Daten, um Kundenfragen zu beantworten, Produktprobleme zu diagnostizieren und sonstige Kundendienst- und Support-Leistungen bereitzustellen.

Diese Verarbeitung ist für die Erfüllung des mit dem Kunden eingegangenen Vertrages und auch um unserem berechtigten Interesse zu dienen, notwendig.

#### 3.1.3. Produktverbesserungen

Wir verwenden kontinuierlich Daten für statistische Zwecke. Ebenfalls verwenden wir Daten, um unsere Produkte und Dienstleistungen weiterzuentwickeln und zu verbessern. Darunter fallen

- der Erhalt und die Verbesserung der Leistungsfähigkeit
- die Erweiterung der Funktionalität durch Neu- und/oder Weiterentwicklung
- die Priorisierung neuer Funktionen
- usw.

Diese Verarbeitung ist notwendig, um unserem berechtigten Interesse zu dienen.

#### **3.1.4. Sicherheit und Streitbeilegung**

Wir verwenden Daten, um die Sicherheit unserer Produkte und Kunden zu gewährleisten, Betrug aufzudecken und zu verhindern, Streitigkeiten beizulegen und unsere Vereinbarungen durchzusetzen.

Diese Verarbeitung ist notwendig, um unserem berechtigten Interesse zu dienen.

#### **3.1.5. Geschäftstätigkeiten**

Wir verwenden Daten, um Gesamtanalysen und Business Intelligence-Strategien zu entwickeln, die es uns ermöglichen, unseren Geschäftsbetrieb aufrechtzuerhalten, Schutzmaßnahmen zu ergreifen und fundierte Entscheidungen zu treffen.

Diese Verarbeitung ist notwendig, um unserem berechtigten Interesse zu dienen.

#### **3.1.6. Kommunikation, Marketing und Werbung**

Wir verwenden die von uns erfassten Daten, um Mitteilungen zu verfassen und zu personalisieren. So nehmen wir beispielsweise per E-mail oder über andere Kommunikationsmittel Kontakt zu unseren Kunden und Besuchern auf, um über neue Produkte und Dienstleistungen zu informieren, in Support-Angelegenheiten zu helfen oder andere Marketingmassnahmen durchzuführen.

Diese Verarbeitung ist notwendig, um unserem berechtigten Interesse zu dienen.

### **3.2. Personenbezogene Daten**

Grundsätzlich werden nur diejenigen personenbezogenen Daten erhoben, welche notwendig sind, um die in Kapitel 2.3 aufgeführten Leistungen zu erbringen. In den folgenden Kapiteln ist der Zweck der hierzu erforderlichen Datenerhebung beschrieben.

#### **3.2.1. Registrieren als Kunde**

Diese Daten dienen dazu, dass zwischen Ihnen als Kunde und uns ein Vertrag zustande kommen kann. Ebenfalls dienen diese Daten dazu, dass sie sich damit unter [www.tessin.ch/mytessin](http://www.tessin.ch/mytessin) anmelden und wir Sie als Kunde eindeutig identifizieren können. Diese eindeutige Identifizierung ist notwendig, damit wir Ihnen die Daten Ihrer inserierten Unterkünfte zur Verfügung stellen können.

#### **3.2.2. Inserieren einer Unterkunft**

Diese Daten dienen drei unterschiedlichen Verwendungszwecken:

1. Beschreibung einer Unterkunft für die Besucher von [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch)
2. Eindeutige Zuordnung einer Unterkunft zu einem Kunden
3. Administrative Handhabung des Inserats einer Unterkunft

### 3.2.3. Kontaktieren eines Kunden über dessen Inserat

Diese Daten diene einerseits dazu, dass der Besitzer der Unterkunft (Kunde) mit dem anfragenden Besucher in Verbindung treten kann und weiss, um wen es sich handelt und in welchem Reisezeitraum der Besucher die Unterkunft mieten möchte. Andererseits um eine Statistik der E-Mail-Anfragen zu führen.

## 4. Verwendung von Google Analytics

Auf [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch) ist Google Analytics, ein Webanalysedienst der Google Inc. (im Weiteren mit Google bezeichnet), aufgeschaltet. Google Analytics verwendet Cookies (Textdateien, siehe Kapitel 6) welche auf dem Computer des Nutzers gespeichert werden und die Analyse der Benutzung der Website ermöglicht. Die durch Cookies erzeugten Informationen über die Benutzung der Website (inkl. IP-Adresse), werden an den Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google nutzt diese Informationen, um die Nutzung der Website durch deren Besucher auszuwerten, Reports über die Websiteaktivitäten und der Internetnutzung zusammenzustellen und um weitere mit der Website- und Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Google wird diese Informationen gegebenenfalls an Dritte weiterleiten, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall die IP-Adresse des Nutzers mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen.

Falls der Nutzer seinen Besuch auf [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch) nicht von Google Analytics auswerten lassen will, kann das Deaktivierungs-Add-on für Browser von Google Analytics aktiviert werden.

Laut Google teilt dieses Add-on dem Java Script von Google Analytics mit, dass keine Informationen über den Website-Besuch an Google Analytics übermittelt werden dürfen.

## 5. Verwendung von Google Maps

Auf [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch) verwenden wir Google Maps von Google Inc. (im Weiteren mit Google bezeichnet). Die Verwendung von Google Maps betrifft nur die Kunden von [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch), welche ein oder mehrere Inserate aufgeschaltet haben.

Google Maps wird regelmässig aufgerufen, um anhand der Adresse einer Unterkunft deren Koordinaten zu ermitteln und zu speichern. Dabei wird lediglich die Adresse der Unterkunft an Google übermittelt. Google Maps wird ebenfalls aufgerufen, um die Position einer Unterkunft auf einer Karte darzustellen. Hierzu werden die zuvor erhaltenen und mit den Daten der Unterkunft gespeicherten Koordinaten übermittelt. Durch die Nutzung von [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch) erklären Sie sich mit der Erfassung, Bearbeitung sowie Nutzung der automatisiert erhobenen Daten durch Google, deren Vertreter sowie Dritter einverstanden.

Die Nutzungsbedingungen von Google Maps finden sie bei Google.

## 6. Sessions statt Cookies

Auf [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch) werden Sessions zur vorübergehenden Speicherung von Daten, die dem Nutzer einen besseren, schnelleren und sichereren Nutzerumfang bieten, verwendet. Sessions sind Variablen, die im Speicher des Servers so lange hinterlegt werden, bis das Browserfenster geschlossen wird. So werden z.B. die An- und Abreisedaten vorübergehend gespeichert.

Auf [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch) kommen keine Cookies zum Einsatz. Cookies sind Textdateien, in welchen Daten eines Benutzers in einem Browser oder auf einem Endgerät gespeichert werden und aktiv gelöscht werden müssen.

## 7. Sicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um die personenbezogenen Daten, welche über [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch) erhoben werden, vor Veränderungen, gegen unberechtigte Weitergabe sowie Verwendung, unberechtigtem Zugriff und unbeabsichtigter oder unrechtmässiger Löschung zu schützen.

Alle personenbezogenen Daten werden verschlüsselt übertragen. Wir verwendet dazu das Codierungssystem HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure). Ein absoluter Schutz bei der Übertragung dieser Daten kann jedoch nicht garantiert werden.

Wir unterhalten keine eigenen Server. Das Hosting von [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch) wird von der

Internet Group GmbH  
St. Gallerstrasse 188  
CH-8405 Winterthur  
[www.unaxus.com](http://www.unaxus.com)

(im Weiteren mit Unaxus bezeichnet) übernommen. Zwischen uns und Unaxus besteht ein entsprechender Vertrag. Hinsichtlich der Datensicherheit gelten damit auch die Datenschutzbestimmungen von Unaxus.

Auf [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch) eingegebene personenbezogene Daten werden somit auf den Servern von Unaxus gespeichert. Ein absoluter Schutz der dort gespeicherten personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verarbeitung kann trotz der von Unaxus und [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch) ergriffenen technischen und organisatorischen Massnahmen nicht gewährleistet werden.

Wir behalten uns das Recht vor, Informationen und personenbezogene Daten zu Bearbeiten und bei einer Rechtspflicht und auf entsprechendes Ersuchen hin, an die zuständigen Strafverfolgungsbehörden oder gerichtliche Instanzen weiter zu geben.

## 8. Auskunftsrecht

Gemäss den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes steht jedem Nutzer von [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch) das Recht auf unentgeltliche Auskunft betreffend der über ihn gespeicherten personenbezogenen Daten zu.

Zudem kann er Berichtigung, Sperrung oder Löschung der Daten verlangen. Diesbezügliche Anfragen sind an die auf [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch) genannte Stelle zu richten.

## 9. Einverständnis

Durch die Registrierung als Kunde, das Erfassen einer Unterkunft oder das Absenden einer Anfrage erklären sie sich mit diesen Datenschutzrichtlinien einverstanden.

Ihnen als Kunde ist bewusst, dass Sie durch Anfragen von Gästen über [www.tessin.ch](http://www.tessin.ch) deren personenbezogene Daten erhalten und dass damit auch Sie zur Einhaltung der geltenden Datenschutzrichtlinien verpflichtet sind.